

ELIBOR CONSULTING KFT.

V01 - 2024. november 21.

Honlap adatkezelési tájékoztató



Tartalomjegyzék

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ.....	3
1. ADATKEZELŐ.....	3
2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK.....	3
3. ADATKEZELÉSI ESETEK.....	4
3.1 Ügyféllevezetés, kapcsolattartás.....	4
3.2 Ajánlatkérés során megadott személyes adatok	5
3.3 Panasz ügyintézés	6
3.4 Számla kiállítása	6
4. ADATTOVÁBBÍTÁS, AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁ-FÉRÉS ÉS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, BIZTONSÁGI MENTÉSEK.....	7
4.1 Adattovábbítás	7
4.2 Adatbiztonsági intézkedések.....	7
4.3 Biztonsági mentések kezelésének rendje.....	7
5. ADATFELDOLGOZÁS.....	8
6. FELHASZNÁLÓT MEGILLETŐ JOGOK	8
6.1 Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés	8
6.2 Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog	9
6.3 Adatkezelés korlátozáshoz való jog	9
6.4 Törléshez (elfeledtetéshez) való jog.....	9
6.5 Adathordozhatósághoz való jog	10
6.6 Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen	10
6.7 A Felhasználót megillető jogok más által történő érvényesítése	10
6.8 Kérelem teljesítésének határideje	11
6.9 Kártérítés és sérelemdíj	11
7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK.....	11
8. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE.....	12
9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	12

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

www.eliborconsulting.hu

Az Elibor Consulting Kft. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során a www.eliborconsulting.hu weboldalon keresztül kezelésébe kerülő személyek személyes adatainak kezelése tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) rendelkezéseinek megfelelően kezelje, tárolja, használja fel.

Az adatok kezelésével összefüggésben az Elibor Consulting Kft. ezúton tájékoztatja a weboldal felhasználóit (a továbbiakban: Felhasználó) az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint a Felhasználók jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, hogy az Elibor Consulting Kft. hogyan dolgozza és használja fel a weboldallal kapcsolatosan kapott személyes adatokat, valamint hogyan tud kapcsolatba lépni az Elibor Consulting Kft.-vel, amennyiben további kérdései vannak a személyes adatok kezelésére, feldolgozására vonatkozóan.

1. ADATKEZELŐ

Az adatkezelést az Elibor Consulting Kft. végzi.

Székhely és levelezési cím: 2040 Budaörs, Fészek utca 1/B 1.a.

Cégjegyzékszám: 13 09 237447

Adószám: 32695942-2-13

Bejegyző Bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Telefon: +36 (70) 524 2592

Az adatkezelésért felelős vezető:

Galgán Erzsébet, elérhetősége postai úton az Elibor Consulting Kft. székhelyén, elektronikusan pedig a galgan.erzsebet@eliborconsulting.hu címen.

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFAtv.),

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

3. ADATKEZELÉSI ESETEK

Bizonyos információs mezők a weboldalon * karakterrel vannak jelölve. Az adatok kitöltése ezeken a helyeken kötelező. Az információ megtagadásának következményeként bizonyos funkciók nem elérhetőek a weboldalon.

Az Elibor Consulting Kft. a személyes adatokat nem tárolja hosszabb ideig, kizárólag a meghatározott cél eléréséhez szükséges ideig. Ez azt jelenti, hogy az Elibor Consulting Kft. törli a személyes adatokat, amennyiben az adatokra már nincs szükség a kérelem feldolgozásához, megbízások teljesítéséhez vagy a Felhasználóval való kapcsolattartáshoz.

3.1 Ügyféllevezés, kapcsolattartás

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje	Adatkezelés jogalapja
Név	Ha az Felhasználónak kérdése merül fel, a jelen Tájékoztatóban és a weboldal felületén elhelyezett elérhetőségeken keresztül kapcsolatba léphet az Elibor Consulting Kft.-vel. Az Elibor Consulting Kft. és a Felhasználó közötti kapcsolattartás célját szolgálja a felmerült kérdéssel összefüggésben.	Az Elibor Consulting Kft. a hozzá beérkezett e-maileket, postai leveleket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, az adatközléstől számítva addig kezeli, amíg a Felhasználó kérdését, észrevételét nem sikerült megoldania, megválaszolnia.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.
E-mail cím			
Cégnév:			
Cím, Irányító szám, Város			
Telefonszám			

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Ügyféllevezésen keresztüli kapcsolattartás elmaradása.

3.2 Ajánlatkérés során megadott személyes adatok

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje	Adatkezelés jogalapja
Cégnév (opcionális):	Annak beazonosítása érdekében, hogy a kapcsolattartó, mely szervezet nevében jár el.	Az Elibor Consulting Kft. az elkészített ajánlatot 10 évig megőrzi. Ezt követően törli rendszeréből a benne szereplő személyes adatokkal együtt.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó önkéntes hozzájárulása. * Amennyiben nem magánszemélyként jár el, hanem cég képviselőjeként, úgy adatai kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogos érdek.
Teljes név (kapcsolattartó):	A megadott adatok kezelésének célja az ajánlat elkészítése, ezt követően annak kiküldése a Felhasználó részére, illetve ezzel összefüggő kapcsolattartás. Az adatok megadása feltétele az ajánlat elkészítésének, tekintettel arra, hogy személyes adatok nélkül lehetetlen az ajánlat kiküldése a Felhasználó részére.		
E-mail cím	Az e-mail cím kezelésének célja az elkészített ajánlat kiküldése a Felhasználó részére, illetve ezzel összefüggő kapcsolattartás. Az adatok megadása feltétele az ajánlat elkészítésének, tekintettel arra, hogy személyes adatok nélkül lehetetlen az ajánlat kiküldése a Felhasználó részére.		
Telefonszám	A telefonszám megadásának célja a Felhasználó és az Elibor Consulting Kft. közötti kapcsolattartás megteremtése abban az esetben, ha az Elibor Consulting Kft. nem éri el emailben a Felhasználót vagy a megadott paraméterekkel kapcsolatban egyeztetés szükséges.		

Adatok forrása: Közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A Felhasználó nem tud ajánlatot kérni, hiszen személyes adatok megadása nélkül egy ajánlatkérés kérését a rendszer nem engedélyezi, illetve ez esetben egy árajánlat eljuttatása is lehetetlenné válik.

3.3 Panasz ügyintézés

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje	Adatkezelés jogalapja
Név	Ha a Felhasználónak az Elibor Consulting Kft.-től igénybevett szolgáltatással kapcsolatban panasz merül fel, vagy a Felhasználó egyéb jellegű panaszát kezeli az Elibor Consulting Kft., úgy az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítja. Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő szavatossági igény és egyéb panaszügyintézés megvalósítása, továbbá az Elibor Consulting Kft. és a Felhasználó közötti kapcsolattartás a felmerült kérdéssel összefüggésben.	A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat, illetve a hozzá tartozó panaszleveleket a panaszügyintézés követő 5 évig köteles az Elibor Consulting Kft. megőrizni.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelmi törvényben és a Ptk.-ban előírt jogi kötelezettségek teljesítése.
E-mail cím (nem kötelező/opcionális)			
Telefonszám (nem kötelező/opcionális)			
A Felhasználó által benyújtott panasz	Panasz iktatása, megőrzése a hatályos jogszabályok által meghatározott időtartamig.		

Adatok forrása: Közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: szavatossági és egyéb igény, panasz intézésének elmaradása, tekintettel arra, hogy személyes adatok megadása nélkül az Elibor Consulting Kft. nem tudja a Felhasználóval az adott ügy kapcsán a kapcsolatot felvenni, tartani és a problémát orvosolni.

3.4 Számla kiállítása

Amennyiben szolgáltatást vesz igénybe az Elibor Consulting Kft.-től, úgy számla kiállítására kerül sor.

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje	Adatkezelés jogalapja
Cégnév	Számla kötelező tartalmi eleme, melynek célja számlák kezelése, könyvelés előkészítése, nyilvántartása.	A számlán szereplő adatokat 8 évig kötelezően meg kell őriznie az Elibor Consulting Kft.-nek.	A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.
Számlázási cím (Ország, irányítószám, város, cím, ajtó/emelet)	Számla kötelező tartalmi eleme.		
Adószám (nem kötelezően megadandó adat)	Amely alatt, mint adófizetésre kötelezettnek a szolgáltatás nyújtását teljesítették.		

Adatok forrása: Közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az Elibor Consulting Kft. a számvitelről szóló törvény és az Áfa törvény rendelkezéseinek megfelelő jogi kötelezettségét nem tudja teljesíteni.

4. ADATTOVÁBBÍTÁS, AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, BIZTONSÁGI MENTÉSEK

4.1 Adattovábbítás

A személyes adatokhoz elsősorban az Elibor Consulting Kft. és munkavállalói férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. Ezen kívül a Felhasználó személyes adatai az 5. pontban meghatározott adatfeldolgozó ismerheti meg feladatának ellátása körében és érdekében.

Az Elibor Consulting Kft. csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más szervek, illetve állami szervek számára.

Az Elibor Consulting Kft. tájékoztatja a Felhasználót, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Elibor Consulting Kft.-t.

Az Elibor Consulting Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Felhasználó által megadott adatok egyéb célból történő továbbítására nem kerül sor.

4.2 Adatbiztonsági intézkedések

Az Elibor Consulting Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

4.3 Biztonsági mentések kezelésének rendje

Az Elibor Consulting Kft. az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (biztonsági mentés).

Ennek megfelelően az Elibor Consulting Kft. - az elektronikusan tárolt adatok elvesztésének megakadályozása érdekében – a személyes és céges adatokat tartalmazó adatbázisának adataiból rendszeresen, heti felhő alapú biztonsági mentést készít.

A biztonsági mentések tárolásának helye: Elibor Consulting Onedrive.

A biztonsági mentések tárolásának időtartama 1 hét, folyamatos adatfelülírással az adott adatfajtától függetlenül.

A biztonsági mentéshez való hozzáférés: A biztonsági mentésekhez való hozzáférés korlátozott, csak meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. Az adatokhoz kizárólag megfelelő személyazonosítás után lehet hozzáférni (legalább felhasználónév és jelszó).

5. ADATFELDOLGOZÁS

Az Elibor Consulting Kft. az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek vagy a szolgáltatás nyújtása céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak az Elibor Consulting Kft. utasításának, döntéseinek végrehajtására jogosult.

Microsoft

Székhely: Redmond, Washington, Egyesült Államok

Web: www.microsoft.com

Tevékenység: tárhely (Onedrive) biztosítása.

Google

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Web: www.google.com

Tevékenység: levelező rendszer és tárhely (google drive) biztosítása.

Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Telefonszám: +36 1 788 1337

Email: info@rackhost.hu

Tevékenység: honlap tárhely szolgáltató (Amennyiben a Felhasználó adatait közvetlenül a honlapon adja meg) és levelező rendszer biztosítása.

6. FELHASZNÁLÓT MEGILLETŐ JOGOK

6.1 Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

A Felhasználó az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Elibor Consulting Kft.-től, hogy az Elibor Consulting Kft. tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az Elibor Consulting Kft. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az Elibor Consulting Kft. az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg a Felhasználó részére, kivéve, ha a Felhasználó azt nem írásban, papíralapon kéri. Szóbeli tájékoztatást telefonon keresztül az Elibor Consulting Kft. nem ad az általa kezelt, a Felhasználót érintő adatok vonatkozásában.

Az Elibor Consulting Kft. a személyes adatok másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja az Felhasználó részére. A kért további másolatokért az Elibor Consulting Kft. az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton kéri a másolat kiadást, úgy, az információkat emailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Elibor Consulting Kft. rendelkezésre.

A Felhasználó a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a 6. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 7. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

6.2 Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

A Felhasználó írásbeli kérelmére az Elibor Consulting Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a Felhasználó által, írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi a Felhasználó által megjelölt tartalommal. Az Elibor Consulting Kft. minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kéri.

6.3 Adatkezelés korlátozáshoz való jog

A Felhasználó írásbeli kérelem útján kérheti az Elibor Consulting Kft.-től adatai kezelésének korlátozását, ha a

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Elibor Consulting Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Az Elibor Consulting Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Elibor Consulting Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet ez idő alatt kezelni. az Elibor Consulting Kft. a Felhasználót, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.4 Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

A Felhasználó kérésére az Elibor Consulting Kft. indokolatlan késedelem nélkül törli a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll: i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Elibor Consulting Kft. gyűjtötte vagy más módon kezelte; ii) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; iii) a Felhasználó saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre; iv) a Felhasználó tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik; v) a személyes adatokat az Elibor Consulting Kft. jogellenesen kezeli; vi) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Felhasználó a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; ii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján; iii) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy iv) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.5 Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul, a Felhasználónak joga van arra, hogy kérje, hogy a Felhasználó által az Elibor Consulting Kft. részére megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja. Ha technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat más az Elibor Consulting Kft. számára továbbítsuk. Minden esetben a Felhasználó által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika stb.)

A Felhasználó a rá vonatkozó, az Elibor Consulting Kft. rendszerében megtalálható (pl. hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az Elibor Consulting Kft. rendszerében.

Az Elibor Consulting Kft. az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt írásbeli kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy az Elibor Consulting Kft. meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult a Felhasználó kíván élni e jogával. A Felhasználó e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg az Elibor Consulting Kft. részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak az Elibor Consulting Kft. rendszereiből való törlésével, ezért a Felhasználó e jogának gyakorlását követően is az Elibor Consulting Kft. rendszereiben nyilvántartásra kerül, kivéve, ha kéri adatainak törlését is.

6.6 Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

A Felhasználó az Elibor Consulting Kft.-hez intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja:

- a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén az Elibor Consulting Kft. nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, az Elibor Consulting Kft. dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja a Felhasználót.

A Felhasználó tiltakozni írásban (emailben vagy postai úton) illetve hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva is tud.

6.7 A Felhasználót megillető jogok más által történő érvényesítése

A Felhasználó halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Elibor Consulting Kft.-nél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt az Elibor Consulting Kft. előtt több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhaltat életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat a Felhasználó Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti a Felhasználó halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közei hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közei hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt Felhasználó halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint,
- saját személyazonosságát – valamint amennyiben szükséges közei hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolja.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Elibor Consulting Kft.-vel szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során - az Infotv. és a Rendelet szerinti, - az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az Elibor Consulting Kft. írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közei hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

6.8 Kérelem teljesítésének határideje

Az Elibor Consulting Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a 6. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével az Elibor Consulting Kft. a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Elibor Consulting Kft. a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Elibor Consulting Kft.-t terheli.

Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Elibor Consulting Kft. elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt a Felhasználó másként kéri.

Az Elibor Consulting Kft. minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére az Elibor Consulting Kft. tájékoztatja e címzettekről.

6.9 Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Elibor Consulting Kft.-től vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Elibor Consulting Kft. jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Elibor Consulting Kft., illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A Felhasználó jogait emailben vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja.

A Felhasználó jogait érvényesíteni nem tudja, ha az Elibor Consulting Kft. bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa a Felhasználót. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Elibor Consulting Kft. a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása

az Elibor Consulting Kft.-t terheli. Ha az Elibor Consulting Kft. részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A Felhasználó az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- a) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; www.naih.hu) fordulhat, vagy
- b) Bíróság előtt érvényesítheti jogait. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye szerinti **törvényszék** előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

8. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Elibor Consulting Kft. az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Az Elibor Consulting Kft. incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a Felhasználót és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználók a weboldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítsa. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba a Felhasználóval szemben, kivéve, ha a módosítások ellen a Felhasználó tiltakozik.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg és bármilyen módon ezzel összefüggésben kárt okozott, Adatkezelő jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó személyes adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, saját személyes adatai és ezek felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatályba lépésének időpontja: 2024. november 21.